

Einleitung — Der Bericht auf Ihrem Schreibtisch

Wo stehen Sie?

Praxisteil zur Einleitung — Wo stehen Sie?

Kreuzen Sie an, was zutrifft:

Es gibt eine Analyse, ein Konzept oder eine Maßnahmenliste, die seit mehr als vier Wochen unbearbeitet liegt.

Ich habe schon einmal ein Verbesserungsprojekt gestartet, das im Tagesgeschäft versandet ist.

Ich weiß, was zu tun wäre. Das Wie im laufenden Betrieb ist die eigentliche Frage.

Zwei oder mehr Kreuze: Dieses Buch ist für Sie geschrieben.

Ihre Zahl: Ihr Potenzial, so gut Sie es heute kennen:

€ pro Jahr

Wir kommen auf diese Zahl zurück. Mehrfach. In Kapitel 5 wird aus ihr Ihr Preis pro Monat.

Ihre drei wichtigsten Maßnahmen, von denen Sie heute schon wissen, dass sie das Ergebnis verbessern würden:

a) ...

b) ...

c) ...

Woran liegt es, dass sie nicht umgesetzt sind?

Das Wissen fehlt, wir wüssten nicht, wie es geht.

Das Geld fehlt, die Umsetzung wäre nicht finanzierbar.

Weder noch, es ist nie richtig gestartet oder unterwegs versandet.

Beim dritten Kasten gelandet? Dann haben Sie keine Wissens- und keine Investitionslücke, sondern eine Umsetzungslücke, und deren Ursachen legen Teil I und II Schicht für Schicht frei.